

INHALT

Seite 1

Weihnachts- und Neujahrgrüße
Was gibt es Neues in
der VFF-Geschäftsstelle?
Verabschiedung Barbara Klüver

Seite 2

Tagesschulungen 2012
Messen 2012
VFF Seadays 2012

Seite 3

Neuer VFF Internetauftritt
am Start
Neue VFF Mitglieder

Seite 4

VFF Mitgliederreise 2011
VFF Fähre Live 2011

Weihnachts- und Neujahrgrüße

Der Vorstand und die Geschäftsstelle des VFF bedanken für die Zusammenarbeit im Jahr 2011, wünschen allen Mitgliedern ein besinnliches und erholsames Weihnachtsfest sowie einen guten Rutsch ins neue Jahr. Wir freuen uns auf die Umsetzung vieler Ideen im Interesse der Fährbranche und aller Mitglieder.



Was gibt's Neues in der VFF-Geschäftsstelle?

Im September 2011 bezog die Geschäftsstelle des VFF neue Räume in der Gotenstraße 11 in 20097 Hamburg. Durch die tatkräftige Unterstützung von Christoph Knobloch von DFDS Seaways, Steffen Schiemann von Viking Line und Christian Totzeck von Stena Line ging der Umzug zügig und komplikationslos über die Bühne. Leider hatten sich einige Beteiligten dabei eine kräftige Erkältung geholt, die aber zwischenzeitlich vollständig



INTERN 01/11

auskuriert ist. Vielen Dank für den Einsatz an alle Helfer.

Der bisherige Vermieter „Jugend forscht“ expandiert weiter und war an den VFF mit der Bitte herangetreten, die gemieteten Räume mittelfristig wieder zur Verfügung zu stellen. Die langjährige Besetzung der Geschäftsstelle - Barbara Klüver und Gitta Struck - hatten sich im Kreis der „Jugendforscher“ immer sehr wohl gefühlt.

Die neuen Räume der Geschäftsstelle befinden sich jetzt in den Büros der Profiling Company. Deren Leistung-

sangebot umfasst alle Komponenten zur erfolgsorientierten Steuerung der Marketingkommunikation. Dabei unterstützen sie einen ganzheitlichen CRM Ansatz, der sich nicht auf eine Softwarelösung beschränkt.

<http://www.profiling-company.de>

Ab Januar 2012 ändern sich die Öffnungszeiten der VFF Geschäftsstelle. Abhängig von Messen, anderen Terminen, Urlaub u.ä., soll die Erreichbarkeit auf Montag-Donnerstag 09:00- 16:00 Uhr und Freitag 09:00 bis 13:00 Uhr ausgedehnt werden. Die Telefon- und

Faxnummern sind auch nach dem Umzug unverändert.

Seit dem 1.12.2011 bilden Gitta Struck und Detlev Düwel das Team der VFF Geschäftsstelle. Detlev Düwel ist vielen Mitgliedern aus seinen langjährigen Tätigkeiten in den Vertriebs- und Verkaufsorganisationen von TT-Line und Scandlines bekannt. Er ist erreichbar unter:

duewel@fahrverband.org

Tel. 040 21999828

Mobil: 0173 8919217

Verabschiedung Barbara Klüver

VFF ohne Barbara Klüver – geht das überhaupt? Diese Frage hatten sich viele gestellt, als Ihr Abschied offiziell bekannt wurde. Nach 16 Jahren als Leiterin der Geschäftsstelle hatte sich Barbara entschieden, doch öfter in ihrer derzeitigen Wahlheimat Italien zu verweilen und sich neuen Herausforderungen zu stellen.

Nicht nur Barbara hatte dann auf der Überraschungs-Verabschiedung eine Träne im Auge. Zu einer standesgemäßen Hafenerundfahrt hatten sich am 26.9.2011 viele Verbandsmitglieder und Geschäftspartner versammelt, die vielfach auch zu ihren Freunden geworden sind. Über all die Jahre hat Barbara für viele unbemerkt die Fäden des VFF in der Hand gehalten und so die Verbandsarbeit maßgeblich mitgeprägt.

Auf der Veranstaltung dankten ihr der VFF Vorstand und alle Anwesenden für die geleistete Arbeit und wünschten ihr alles Gute auf dem weiteren Weg.



Termine 2012

Schulungstermine

Frankfurt 25. Januar 2012
i. Hs. DERTOUR/DERTRAFFIC

Hamburg 9. Februar 2012 i. Hs.
Hanse Merkur Versicherung

Essen 23. Februar 2011
Messe Reisen und Camping

Messetermine 2012

VFF Gemeinschaftsstand

Wien 12.–15.1.12
Stuttgart 14.–22.1.12
Hamburg 8.–12.2.12
Essen 22.–26.2.12

Kooperationsstand VFF-MVP Travel

Mannheim 6.–8.1.12
Oldenburg 20.–22.1.12
Dresden 27.–29.1.12
Halle 3.–5.2.12
Berlin 24.–25.2.12
Nürnberg 29.2.–4.3.12

Unsere Schulungsthemen

Fährschiffe: Welche Schiffstypen gibt es? Was erwartet meinen Kunden?

Fahrtgebiete: Ostsee – Skandinavien, Nordsee – Kanal – Irische See, Mittelmeer

Routen: Welche Reederei fährt auf welcher Route? Was sind die Besonderheiten?

Reedereien: Wichtige Infos in Kürze, Besonderheiten, News und Verkaufsargumente

Buchungsverfahren: SFS und ocean24

Ferienhäuser in Europa mit dem VFF Mitglied Novasol

sowie **Reiseversicherung** mit den VFF Mitgliedern ERV und Hanse Merkur

Messen 2012

Wieder einen regen Andrang erwarten wir an den bewährten VFF Gemeinschaftsständen in Wien, Stuttgart, Hamburg und Essen.

In den letzten Jahren hat sich aber ein Trend bemerkbar gemacht, dass sich neben den etablierten Standorten auch kürzere regionale Messen eines starken Besucherandrangs erfreuen. Um diesen Trend gerecht zu werden und für die Mitglieder zu nutzen, ist der VFF eine Kooperation mit MVP Travel eingegan-

gen. MVP Travel organisiert dabei die Prospektauslage und Kundenberatung für die vertretenen VFF Mitglieder. Personell sind MVP Travel und der VFF durch Regina Schweitzer vertreten, die langjährig für eine namhafte Reederei tätig war und auch noch weiterhin mit dem Fährgeschäft „verheiratet“ ist.

VFF Seadays 2012

Nachdem es 2011 in das Mutterland der Olympischen Spiele ging, fahren wir 2012 in die Metropole des nächsten Treffpunkts der sportlichen Weltelite – nach LONDON. Unsere Gastgeber sind

Zu den VFF-SEADAYS 2012 werden vorrangig Vertreter von Bus- und Gruppenreiseveranstaltern eingeladen. Damit wird die Zielgruppe der VFF-SEADAYS neu definiert und wir hauchen dieser traditionsreichen Veranstaltung einen neuen (olympischen)

SEAFRANCE auf der Strecke Calais–Dover und STENA LINE auf der Route von Harwich nach Hoek van Holland. Beiden Fährreedereien danken wir schon im Vorfeld für die aktive Mit-

wirkung.

Geist ein. Die Einladungen an die VFF Mitglieder wurden bereits verschickt. Wir freuen uns auf viele Anmeldungen, um den Teilnehmern eine attraktive Palette aus Information und Erlebnis anbieten zu können.



Neuer VFF Internetauftritt am Start

In Kürze geht die neue VFF Website online. Der vom VFF und der Agentur Wehmeyer + Heinrich entwickelte Internetauftritt wird sich moderner, logischer und übersichtlicher als bisher präsentieren.

Neu ist auch der direkt Hinweis zu Facebook. Um diesen Account kümmert sich mit großem Engagement Stefanie Schmidt (Novasol) im Auftrag des B2C Ausschusses. Gern nimmt sie Informationen aller Verbandmitglieder unter Stefanie.Schmidt@novasol.com entgegen. Diese Email Adresse kann auch in den Presseverteiler der Mitglieder aufgenommen werden.



Neue Mitglieder

FerryKnowHow

agiert als Generalagent auf dem deutschsprachigen Markt für St. Peter Line, die Fährlinien zwischen St. Petersburg nach Helsinki und Stockholm betreiben.

<http://www.ferryknowhow.info/stpeterline/>

Darüber hinaus bietet FerryKnowHow ein Fährschiffbuchungssystem mit umfangreichen Detailinfos über Fähren und Häfen.



Wehmeyer + Heinrich

ist eine unabhängige und flexible inhabergeführte Kommunikationsagentur. Sie hat sich auf die Tourismusindustrie spezialisiert und ist hier sowohl offline als auch im Netz unterwegs. So wurde auch der neue Internetauftritt des VFF durch diese Agentur entwickelt. www.wuh.de



Wir heißen beide Unternehmen herzlich willkommen als Mitglieder im VFF und freuen uns auf die aktive Zusammenarbeit.

Die VFF-Mitgliederreise 2011

Für Fährprofis sind Fahren nicht immer nur Arbeit! Aber die Arbeit kommt nie zu kurz, wenn ein Fährprofi an Bord eines Schiffes geht.

Der VFF lud seine Mitglieder vom 12.–15.11.2011 zu der Mitgliederreise nach Lettland und Schweden ein. Mit der seit einigen Monaten von Scandlines auf der Linie Travemünde–Ventspils eingesetzten Ro-Pax Fähre Watlink Street ging es nach Lettland. Wetter, Schiff und Mannschaft zeigten sich dabei von ihrer allerbesten Seite. Die Überfahrt wurde für eine öffent-

liche Vorstandssitzung genutzt. Von der Möglichkeit der Teilnahme an dieser Sitzung haben viele Verbandsmitglieder Gebrauch gemacht und aktiv an den Themen mitgewirkt.

Nach einer Übernachtung in Riga ging es weiter mit der Tallink Cruise-ferry Romantika nach Stockholm. So wurden die Vorteile zweier völlig

unterschiedlicher Fährkonzepte einbezogen und so manches berufliche und private Gespräch geführt.

Der Dank gilt den genannten Reedereien, aber auch TT-Line, die ihre Räumlichkeiten in Travemünde für ein erstes GetTogether vor Abfahrt zur Verfügung gestellt hatten.



VFF – Fähre live 2011

Der VFF und DFDS Seaways hatten vom 5. bis 8. 12.2011 zur Studienreise nach Klaipeda eingeladen.

Die Reise wurde für 22 Teilnehmer und alle VFF Mitglieder, insbesondere durch die Initiative von DFDS Seaways, eine informative und erlebnisreiche Studienreise.

Bei stürmischem Wetter hatten die Expedienten viel Spaß in Klaipeda und bei den Workshops an Bord. Natürlich trafen Sie auch den Nikolaus mit seinen Rentieren, die die Teilnehmer reich beschenkten.

